

## ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2015. december 17-ei soros ülésre

**Tárgy: A Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) munkakörének betöltésére érkezett pályázatok elbírálása**

A Tótkomlós Város Önkormányzata fenntartásában működő Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetőjének magasabb vezetői megbízása 2015. december 31-én lejár.

Az intézményvezetői állás betöltésére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 20/B. § (1) bekezdése alapján a megbízási jogkört gyakorló Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 210/2015. (X. 29.) kt. határozatában foglaltaknak megfelelően pályázatot írt ki. A pályázati felhívás 2015. november 6-án jelent meg a személyügyi központ [www.kozigallas.hu](http://www.kozigallas.hu) honlapján (elsődleges közzététel), illetve a [www.totkomlos.hu](http://www.totkomlos.hu) honlapon, valamint a Tótkomlósi Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján.

A Képviselő-testület a pályázatok előzetes véleményezését végző és a pályázókat meghallgató legalább 3 tagú bizottság (a továbbiakban: bizottság) létrehozásáról a 216/2015. (X. 29.) kt. határozatával döntött. A bizottság tagjai:

- Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző,
- Vaszkán Erzsébet a Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesületének delegáltja,
- Benyó Pál a Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság elnöke (volt Szociális Bizottsági elnök),
- Dr. Libor Zsuzsanna önkormányzati képviselő,
- Malya György a Szociális Bizottság elnöke,
- Tuska Pálné az Oktatási és Kulturális Bizottság elnöke,
- Zsura Zoltán önkormányzati képviselő.

A pályázatok benyújtási határideje 2015. december 6. napja volt. Két pályázat érkezett, mindkettő határidőben. A pályázók: Szabó Zsuzsanna, Orosháza, Hernád utca 12. szám és Kovácsné Csiszár Klára Tótkomlós, Vasvári Pál utca 13. szám alatti lakos. A megjelent pályázati felhívást, valamint a pályázatokat az előterjesztéshez mellékelem.

A bizottság a pályázatok áttanulmányozását és a pályázók meghallgatását követően alakítja ki véleményét a pályázatokról, melyet írásba foglal. A bizottság ülését 2015. december 14-én tartja, ezért az írásos vélemény ismertetésére a Képviselő-testület ülésén kerül sor.

A bizottság véleményét mérlegelve a Képviselő-testület a pályázati határidő lejártát követő első ülésén dönt a közalkalmazotti jogviszony létesítéséről, illetve a vezetői megbízásról. Az intézményvezetői megbízás legfeljebb 5 éves időtartamú lehet, a vezetői pótlék mértéke nem lehet kevesebb a pótlékalap 250 %-ánál (a jelenlegi intézményvezető vezetői pótlékát a pótlékalap 250%-ában határozta meg a Képviselő-testület). Mindkét pályázó hozzájárult a személyét érintő ügy nyilvános ülésen történő megtárgyalásához.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és hozza meg döntését!**

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlós Város Önkormányzata fenntartásában működő Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) munkakörének betöltésére a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § (1) bekezdése alapján, a 210/2015. (X. 29.) kt. határozatával indított pályázati eljárást eredményesnek nyilvánítja.

a) A Képviselő-testület ..... (név) ..... szám alatti lakost, a Szociális Szolgáltató Központnál közalkalmazotti jogviszonyban álló pályázót bizza meg a Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) feladatainak ellátásával 2016. január 1. napjától, ..... napjáig, ..... év (max. 5 év) időtartamra.

vagy

b) A Képviselő-testület ..... (név) ..... szám alatti lakost közalkalmazotti jogviszonyban 2016. január 1. napjával határozatlan időre kinevezi a Szociális Szolgáltató Központ szociális munkás munkakörébe és egyúttal megbízza a Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői (magasabb vezetői) feladatainak ellátásával 2016. január 1. napjától, ..... napjáig, ..... év (max. 5 év) időtartamra.

A Képviselő-testület az intézményvezető vezetői pótlékát a pótlékalap 250 %-ában állapítja meg.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester  
Határidő: azonnal, ill. értelem szerint

Tótkomlós, 2015. december 7.

  
dr. Garay Rita  
polgármester

Az előterjesztést készítette:  
Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző 



1760-84

**Tótkomlós Város Önkormányzata**

a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § alapján  
pályázatot hirdet

**Szociális Szolgáltató Központ**

**intézményvezető (magasabb vezető)**

munkakör betöltésére.

**A közalkalmazotti jogviszony időtartama:**

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

**Foglalkoztatás jellege:**

Teljes munkaidő

**A vezetői megbízás időtartama:**

A vezetői megbízás határozott időre, 2016. 01. 01. - 2020. 12. 31.-ig szól.

**A munkavégzés helye:**

Békés megye, 5940 Tótkomlós, Pósa utca 2.

**A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:**

A Szociális Szolgáltató Központ, költségvetési szerv alapító okiratában, szervezeti és működési szabályzatában és az ellátások szakmai programjában foglalt tevékenységi körbe tartozó vezetői feladatok ellátása, az intézmény irányítása, ellenőrzése, az intézmény szakszerű, törvényes, költséghatékony működtetése, az intézmény szolgáltatásainak jogszabályi feltételek szerinti biztosítása. Feladata az intézmény zavartalan működésének, színvonalas szakmai munkájának szervezése, valamint munkáltatói jogkört gyakorol a foglalkoztatott közalkalmazottak felett. Az intézmény szervezeti egységei: Idősek Klubja, Tanyagondnoki szolgálat, Idősek Háza, Védőnői Szolgálat, Bölcsőde. Az intézményvezető egyben az Idősek Háza közvetlen szakmai vezetői feladatait is ellátja.

**Illetmény és juttatások:**

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezésével az irányadók.

**Pályázati feltételek:**

- Főiskola, az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott iskolai végzettség, szakképzettség,
- a 257/2000. (XII. 28.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése alapján legalább 5 év szakmai gyakorlat - Legalább 3-5 év szakmai tapasztalat,
- Felhasználói szintű MS Office (irodai alkalmazások),
- Vagyonynyilatkozat tételi eljárás lefolytatása,
- szociális szakvizsga vagy a pályázó kötelezettségvállalási nyilatkozata arról, hogy vállalja megbízást követően két éven belül a szociális szakvizsga letételét, vagy az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 6. § (8) bekezdése alapján biztosított szociális szakvizsga alóli mentesség igazolása
- magyar állampolgárság
- büntetlen előélet, illetve annak igazolása, hogy a pályázó nem áll foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt
- a 257/2000. (XII. 28.) Korm. rendelet 3/A. § szerint a magasabb vezető beosztására történő megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott nem áll cselekvőképességet kizáró, vagy korlátozó gondnokság alatt
- magasabb vezetői megbízást az kaphat, aki adott intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető

- a Kjt. 41-43. §-ában a magasabb vezetővel szemben meghatározott összeférhetetlenség nem áll fenn

#### A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- szociális intézmény vezetésében szerzett szakmai tapasztalat - Legalább 1-3 év vezetői tapasztalat,
- szociális szakvizsga

#### Elvárt kompetenciák:

- Kiváló szintű problémamegoldó képesség,
- Kiváló szintű empátikus képesség,
- Kiváló szintű terhelhetőség,
- Kiváló szintű önállóság,

#### A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- iskolai végzettséget, szakvizsgát és szakképzettséget igazoló oklevelek másolata
- három hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági erkölcsi bizonyítvány – büntetlen előélet, nem áll közügyektől eltiltás hatálya alatt, nem áll foglalkozástól vagy tevékenységtől eltiltás hatálya alatt
- részletes szakmai önéletrajz
- az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó szakmai helyzetelemzésre épülő vezetői program
- szakmai gyakorlatról szóló igazolás
- nyilatkozat arról, hogy a pályázó a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárul
- nyilatkozat arról, hogy a benyújtott pályázat tartalmát (pályázati anyagot) az eljárásban résztvevők megismerhetik
- nyilatkozat arról, hogy a Képviselő-testület a pályázó személyét érintő ügyet nyilvános-, vagy zárt ülésen tárgyalja
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a Kjt. 41-43. §-ban a magasabb vezetővel szemben meghatározott összeférhetetlenség nem áll fenn
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy amennyiben a pályázó nem rendelkezik szociális szakvizsgával, úgy annak megszerzését a megbízás, kinevezés kezdő időpontjától számított kettő éven belül megszerzi, és hitelt érdemlően igazolja az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 6. § (7) bekezdése szerint
- nyilatkozat arról, hogy nem áll cselekvőképességet érintő gondnokság alatt
- nyilatkozat arról, hogy sikeres pályázat esetén vagyony nyilatkozat-tételi kötelezettségét teljesíti

#### A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör legkorábban 2016. január 1. napjától tölthető be.

#### A pályázat benyújtásának határideje: 2015. december 6.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt dr. Garay Rita polgármester nyújt, a 88/462-122 -os telefonszámon.

#### A pályázatok benyújtásának módja:

- Postai úton, a pályázatnak a Tótkomlós Város Önkormányzata címére történő megküldésével (5940 Tótkomlós, Fő út 1. ). Kérjük a borítékon feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: 1460/2015. , valamint a munkakör megnevezését: intézményvezető.
- Személyesen: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző, Békés megye, 5940 Tótkomlós, Fő út 1. .

#### A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A Kjt. és végrehajtási rendelete előírásainak megfelelően a pályázatokat a pályázat előkészítője által összehívott eseti bizottság – a pályázók személyes meghallgatásával - véleményezi. A pályázatokról Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete, mint a megbízási jogkör gyakorlója dönt, amelynek eredményéről valamennyi pályázó írásban értesítést kap.

#### A pályázat elbírálásának határideje: 2015. december 31.

#### A pályázati kiírás további közzétételének helye, ideje:

- [www.totkomlos.hu](http://www.totkomlos.hu) - 2015. november 6.
- Tótkomlói Polgármesteri Hivatal hirdetőtáblája - 2015. november 6.

#### A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

Az egyéb feltételek megléte esetén magasabb vezető beosztásra megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető. Ha a magasabb vezető beosztással történő megbízáshoz közalkalmazotti jogviszony létesítése is szükséges, úgy a kinevezési jogkör a megbízási jogkör gyakorlóját illeti meg. (Közalkalmazotti jogviszony létesítésekor négy hónap próbaidő kerül megállapításra.) A pályázat kiírója fenntartja a jogot a pályázat visszavonására, valamint arra, hogy hogy a pályázatot eredménytelennek nyilvánítsa.

A munkáltatóval kapcsolatban további információt a [www.totkomlos.hu](http://www.totkomlos.hu) honlapon szerezhet.

**A KÖZIGÁLLÁS publikálási időpontja: 2015. november 6.**

A pályázati kiírás közzétévője a Nemzeti Közigazgatási Intézet (NKI). A pályázati kiírás a munkáltató által az NKI részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a pályázatot kiíró szerv felel.

[Vissza](#)[Nyomtatás](#)

1460-5  
2015 NOV 17.  
ZÖ:  
Knebel

**Szabó Zsuzsanna**

**Szakmai önéletrajz**

**Ajánlás**

**Pályázati iratok**

OTKOMLÓSI Város  
POLGÁRMESTERI HIVATALA

Erkezett: 2015 NOV 17.	Száma:
---------------------------	--------

1

Göbör (1460-) *Amf*

# SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ:



## Személyes adatok

**Név:** Szabó Zsuzsanna

**Születési idő:** 1982.08.15.

**Lakhely:** 5900 Orosháza, Hernád u. 12.

**Elérhetőség:** tel: 06-20-322-5475

e-mail: [zsuzsika0815@freemail.hu](mailto:zsuzsika0815@freemail.hu)

**Állampolgársága:** Magyar

**Családi állapot:** Élettársi kapcsolat

## Szakmai tapasztalat:

**2009 február -** Az S.O.S Ifjúsági, Prevenció és Segítő Egyesület 2009-ben alakult közhasznú szervezatként, amelynek egyik alapító tagja, alelnöke(magasabb vezető) voltam. Az egyesület a szenvedélybetegség, a pszichiátriai betegség, a drogprobléma iránt érzékeny, a felvilágosításért, a prevencióért, a változtatásért tenni akaró emberek szövetsége. 2009-óta az egyesület alelnökeként tevékenykedem. Feladataim:

1. Megelőző, felvilágosító, prevenció tevékenység
2. Szendélybeteg közösségi ellátása
3. Szendélybeteg alacsony küszöbű ellátása
4. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása
5. Ügyintézés
6. Tevadmin ügyintézés, napi feladatok ellátása

Az egyesületünk a társintézményekkel együttműködve alacsony küszöbű

ellátást biztosított Hódmezővásárhelyen.

**2013.11.-2014.05. Békés Megyei Kormányhivatal, Orosháza - Irattáros - iktató.**

**Főbb feladataim közé tartozott:** irattározás, papírok rendbe tétele. Napi szinten postázás a Hivatal postázási programjában, térítvények be és visszaérkeztetése. Az Irma programban beérkező levelek beiktatása, napi ügyek beiktatása illetve, meglévő ügyek iktatási számának megkeresése, statisztikák készítésének segítése az Irma rendszeren belül.

**2014.06.-**

**Orosháza Város Önkormányzata - Egységes Szociális Központ**

**Tevékenységi Kör:** Idősek Otthona, Idősek Klubja, Fogyatékkal élők Klubja, Bölcsőde, Hajléktalanok esti és nappali Szállója, Pszichiátria és Szenvedélybetegek Klubja.

**Feladataim és munkaköröm:** Terápiás munkatárs, mint diplomás Szociális munkás jelenleg a Pszichiátria és Szenvedélybetegek Klubjában.

Egyéni és csoportfoglalkozások vezetése, szociális ügyintézés: szociális segély - rehabilitációs felülvizsgálat - tűzifa támogatás – közgyógyellátás - személyigazolvány-lakcímkártya ügyintézése - jogosítvány és hagyatéki ügyek intézésének segítése.

Gyámhatóság és Családsegítő Központ mindennapos munkakapcsolat. Munkaterápia és kreatív foglalkozás szervezése.

Napi dokumentációk vezetése: gondozási tervek készítése, HCCP dokumentumok vezetése, Programok megszervezése, Tevadmin rendszer kezelése: napi jelentés, havi jelenés, kliensek felvétele, önrevízió.

## **Iskolai tanulmányok**



**2015.01. – 2015.05.**

**Debreceni Egyetem: Szociális Szakvizsga**

**2008.09. – 2012.01.**

**Szent István Egyetem : Szociális Munka Szak**

**Társas készségek és kompetenciák:**

- Szociálisan érzékeny vagyok
- Kompromisszumkészség és tolerancia jellemez
- Munkában az alaposagra, a legjobb minőségre való törekvésem jellemez
- Együttműködési készségem kiváló
- Problémamegoldó gondolkodásom fejlett
- Jó kommunikációs képességgel
- Jó tárgyalókészség és vitakészséggel rendelkezem

**Szervezési készségek és kompetenciák:**

- önállóan és csapatban is szívesen dolgozom
- terhelhető és rugalmas vagyok

**Egyéni készségek:**

**Számítógépes készségek és kompetenciák:**

- Felhasználói szintű MS Word
- Excel
- Power Point
- E-mail ismeretek
- Internet ismeretek
- Tevadmin - Imra rendszer ismerete

**Egyéb készségek és kompetenciák**

- Kreativitás

- Jó szervező készség

- B kategóriás gépjárművezetői jogosítvány

**Érdeklődési terület:** Szociológia, Jog, Pszichológia.

**Hobby:** csapatjátékok, főzés-sütés, kutyázás.

**Kelt, Orosháza, 2015. 11. 16.**



**Szabó Zsuzsanna**

**Tótkomlós Város Önkormányzatának**

**Képviselő-Testülete**

**5940 Tótkomlós, Fő u. 1.**

## **PÁLYÁZAT**

**Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete**

**Szociális Szolgáltató Központ Intézményvezető**

**Pályázati azonosító szám: 1460/2015**

# Pályázati nyilatkozat

Alulírott Szabó Zsuzsanna pályázatot nyújtok be a Közfoglalkoztatási Személyzetfejlesztési Főosztály KÖZIGÁLLÁS honlapján 2015. november hónapban megjelent 1460/2015 azonosító számú pályázati felhívás alapján a Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által meghirdetett Szociális Szolgáltató Központ - Intézményvezető(magasabb vezető) beosztás ellátására.

## A pályázati dokumentáció tartalma:

- Szakmai önéletrajz
- Az intézmény vezetésére, fejlesztésére vonatkozó program
- Az álláshely betöltéséhez szükséges végzettség, szakképzettség, a keretében szerzett intézményvezetői szakképzettség meglétét igazoló okmányok másolata
- **Hatósági igazolvány** a büntetlen előélet igazolására, annak igazolására, hogy nem állok olyan foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, amely a közalkalmazotti jogviszony létesítését nem teszi lehetővé. **Vállalom, hogy sikeres pályázat esetén 1 hónapon belül benyújtom újjonnan megkért erkölcsi bizonyítványom, illetve egy régebbit a pályázatomhoz csatolok**
- Nyilatkozom arról, hogy hozzájárulok a személyes adataimnak a pályázati eljárással összefüggésben szükséges kezeléshez
- Nyilatkozom, hogy rendelkezem **szociális szakvizsgával** (Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Ellátása)
- Nyilatkozom arról, hogy a pályázó a pályázati anyagában foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárulok a pályázati anyagom az eljárásban résztvevők megismerhetik
- Nyilatkozom arról, hogy cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt nem állok
- Nyilatkozom arról, hogy a pályázat elbírálását az Önkormányzat nyilvános/zárt ülésen tárgyalja
- Nyilatkozom arról, hogy a Kjt. 41-43 &-ben magasabb vezetővel szembeni összeférhetetlenség nem áll fent.
- Nyilatkozom arról, hogy sikeres pályázat esetén vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségemnek eleget fogok tenni



Orosháza, 2015. 11.16.

Szabó Zsuzsanna

# Pályázat Vezetői dokumentációról:

*„ Egynek minden nehéz, soknak semmi sem lehetetlen. ”  
(Széchenyi)*

Célom az intézmény alapító okirat, szervezeti és működési szabályzat, valamint a szakmai programok szerinti szakszerű és törvényes működtetése, vezetése zavartalan működésének, színvonalas szakmai munkájának szervezése, irányítása,ellenőrzése. Az intézmény közalkalmazottai felett a munkáltatói jogkör gyakorlása.

Az intézmény vezetésére vonatkozó, szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzeléseket tartalmazó programmal, akkor tudok bővebben szolgálni, amennyiben sikeres lesz a pályázatom és rálátásom lesz az intézmények teljes bevétel – kiadás oldalára is.

**Amennyiben mód és lehetőség lesz rá, akkor az alábbiak megvalósítására keresnék lehetőséget:**

- A testület által előirányzott költségvetési terv betartása
- A kapacitás teljes kihasználása,
- A humánerőforrás potenciál megfelelő kihasználása
- Szociális Szövetkezet megalapítása/működtetése, amely az étkeztetéshez szükséges alapanyagokat megtermelné (költségcsökkentés, közmunka programban foglalkoztatottakkal),
- Pályázati források, pályázati lehetőség felkutatása, amely az intézmény hatékony működését szolgálja.
- Az Idősek klubbja klienseit, a Tanyagondnoki szolgálat klienseit, illetve az Idősek Házának lakóit közös programokkal igyekeznék harmóniába hozni. ( Közös főzés a megtermelt Szociális Szövetkezet termékeiből, családi nap megszervezése félévente - ahol a családtagok is láthatják, hogy szeretteik jól érzik magukat velünk. Közös társasjátékok, vetélkedők, a kliensek elgedettségének növelése érdekében.
- A Védőnői Szolgálat és a Bölcsödére vonatkozólag pedig tervem az lenne, hogy ott is közös programokkal igyekeznék kiváló légkört biztosítani, mind a kliensek és családtagjaik számára

- Az Önkormányzat dolgozóinak csoport tréningeket tartanék, hogy a munkafolyamat team munkában és szakszerűen tudjon megvalósulni. Erre azért, lenne szükség véleményem szerint, mert így a dolgozóknak növelhető lenne az önállóságuk illetve a terhelhetőségük. A csoport téningek alkalmával viszont a dolgozók empátikus képességük, illetve problémamegoldó képességük fejleszthető.
- Havonta 2 alkalommal tartanék fogadóórát, amikor a kliensek, családtagjaik, illetve a dolgozók fordulhatnak problémáikkal az Intézményvezető, illetve az Önkormányzat felé, hogy hatékony és probléma mentesen működhessen az Intézmény.

*Szabó Zsuzsanna*

**Orosháza, 2015. 11.16**

**Szabó Zsuzsanna**



EKSZT/106-71/2015  
Szám: SZV 1.....

# Oklevél

Ezt az oklevelet.....SZABÓ ZSUZSANNA.....részére  
állítottuk ki, aki .....GYULA..... (városban, községben)  
1982. év VIII. hónap 15. napján született, anyja neve: VERES ERZSÉBET  
GABRIELLA

A fent nevezett 2015. év V. hónap 13. napján a PSZICHIÁTRIAI ÉS  
SZENVEDÉLYBETEGEK SZOC. ELL-témacsoportból a.....  
.....DE-EK..... szakvizsgabizottsága előtt  
.....MEGFELELT..... eredménnyel szociális szakvizsgát tett.

Jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott SZOCIÁLIS MUNKÁS  
..... cím használatára jogosítja.

Kelt: NYÍREGYHÁZA, 2015. év V. hónap 13. napján.



*[Signature]*  
a szakvizsgabizottság elnöke

*[Signature]*  
a vizsgáztató intézmény vezetője

Sorszám: 177/14

Intézményi azonosító: FI69207

# OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

**Szabó Zsuzsanna**

számára állítottuk ki, aki 1982. év augusztus hó 15. napján Magyarország Gyula településén Szabó Zsuzsanna néven született, és a

**Szent István Egyetem**

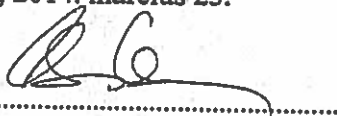
nevű felsőoktatási intézmény szociális munka alapképzési szak tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett. A szak képzési ideje 7 félév.

A záróvizsga-bizottság 2012. év január hó 10. napján kelt határozata alapján nevezett alapfokozatot és

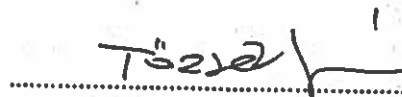
**szociális munkás**

szakképzettséget szerzett, oklevelének minősítése jó.

Gyula, 2014. március 25.



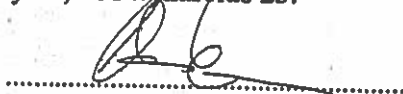
Záróvizsga-bizottság elnöke



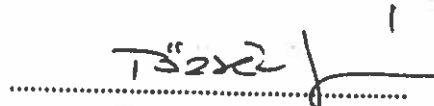
Rektor (Dékán)

**Záradék:** Az oklevél tulajdonosa tanulmányait a kiállító intézmény jogelődjében, a Tessedik Sámuel Főiskola nevű felsőoktatási intézményben folytatta. A jogutódlásra 2009. év 01 hó 01. napján került sor.

Gyula, 2014. március 25.



Záróvizsga-bizottság elnöke



Rektor (Dékán)



Number: 177/14

Institution Identification Number: FI69207

# DEGREE CERTIFICATE

It is hereby certified that

**Zsuzsanna Szabó**

born **Zsuzsanna Szabó** on **15 August 1982**, in **Gyula, Hungary**, has satisfied academic requirements of the

**Szent István University**

bachelor's degree programme in **Social Work**. The length of this degree programme is **7 semesters**.

By decision of the Final Examination Board of **10 January 2012**, **Zsuzsanna Szabó** has been awarded a **Bachelor's Degree** graded **good** and the professional qualification of

**Social Worker.**

Gyula, 25 March 2014

.....

Chairman, Final Examination Board



.....

Rector (Dean)

**Clause:** The holder of this degree certificate pursued his/her studies at Tessedik Samuel College as the legal predecessor of the issuing institution until **01 01 2009**.

Gyula, 25 March 2014

.....

Chairman, Final Examination Board



.....

Rector (Dean)

# TANÚSÍTVÁNY

**SZABÓ ZSUZSANNA**

(Gyula, 1982.08.15.)

részére, aki részt vett a

**BOZÓ Oktatási Betéti Társaság**  
által szervezett

(Felnőttképzési nyilvántartási szám: 04-0169-04)

## **„Digitális írástudás”**

- I. Operációs rendszerek*
- II. Internet és kommunikáció*

megnevezésű 36 órás képzésben és a képzéshez kapcsolódó követelményeket  
sikeresen teljesítette.

Békéscsaba, 2010. november 18.

  
**Laczó György**  
vizsgáztató



  
**Bozó Zoltánné**  
ügyvezető

# DIGITÁLIS ÍRÁSTUDÁS

Modul megnevezése	A képzés során megszerzett kompetenciák*	
Operációs rendszerismeretek		<p>Képes használni az operációs rendszer legfontosabb funkcióit, így a számítógép-beállításokat és a beépített súgó funkciókat is</p> <p>Hatékonyan tudja kezelni az „Asztalt” és képes grafikus felhasználói munkakörnyezetben dolgozni.</p> <p>Ismeri a fájlkezelés alapjait, készség szinten tudja rendszerezni a fájlokat és mappákat, hogy azok könnyen beazonosíthatók és megtalálhatók legyenek.</p> <p>Képes segédprogramot használni nagy méretű fájlok tömörítéséhez és kicsomagolásához, és ismeri a vírusölő szoftvereket a számítógépes vírusok elleni védelemhez.</p> <p>Képes egyszerű szövegeket szerkeszteni és az operációs rendszeren belüli nyomtatási eszközöket használni.</p>
		<p>Tudja mi az Internet és milyen fogalmak kapcsolhatók hozzá.</p> <p>Tisztában van az internet-használattal kapcsolatos biztonsági előírásokkal.</p>
Internet és kommunikáció	Internet	<p>Végre tudja hajtani a mindennapi web-böngészéssel kapcsolatos feladatokat.</p> <p>Tud információt keresni a világhálón</p> <p>El tudja menteni a weboldaleket, fájlokat tud letölteni a webről.</p> <p>Webtartalmat tud dokumentumba másolni.</p>
	Kommunikáció	<p>Tudja mi az e-mail és ismeri használatának előnyeit és hátrányait;</p> <p>Ismeri a hálózati etikettet és az e-mail használatával kapcsolatos biztonsági előírásokat.</p> <p>Képes e-mailt létrehozni, a helyesírását ellenőrizni és elküldeni.</p> <p>Képes megválaszolni, továbbítani és nyomtatni e-mailt, kezelni a csatolt fájlokat.</p> <p>Képes továbbá levelezőrendszer-szoftverrel dolgozni, az e-maileket rendszerezni és kezelni.</p>

\*Az Európai Számítógép-használói Jogosítvány alapján

Törzslap száma: 3210514/2006.

## SZABÓ ZSUZSANNA

részére

aki 1982. 08. 15. napján született

(anyja leánykori neve: *Veres Erzsébet*)

az 1993. évi LXXVI. törvény 53. § (1) bekezdésben foglaltak  
szerint szervezett, a


### BÉKÉSCSABAI REGIONÁLIS KÉPZŐ KÖZPONT


által felkért szakmai vizsgabizottság előtt  
00 4600 20 nyilvántartási számú

### Alapfokú számítógépes adatkezelő szakképesítő vizsgát tett

Kiműködve megfelelt  
eredményvel.

Békéscsaba, 2006. március 14.

  
szakmai vizsgabizottság  
elnöke

  
P. H. 1. igazgató

## Ajánlás

**Szabó Zsuzsanna 2008 – 2012. folytatta tanulmányait a Szent István Egyetem Gazdasági, Agrár-és Egészségtudományi Kar Szociális munka alapszakán, Gyulán.**

**Mint tanára és szakmai gyakorlatának koordinátora az alábbiakban összegzem véleményemet Zsuzsannáról:**

- rendelkezik mindazon képességekkel, készségekkel melyre egy jó szociális szakembernek szüksége van,
- lelkiismeretes, kitartó, megbízható, pontos és kreatív,
- egyénileg és csapatmunkában is hatékony,
- pozitív személyiség.

**Szakmai rálátást és gyakorlatot szerzett a szociális alap-és szakellátások területén.**

**Fél éves terepgyakorlatát Gyulán a Békés Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben töltötte. A terephely pozitívan értékelte szakmai tevékenységét.**

**Szakedolgozatát az állami gondoskodásban élő gyermekekkel folytatott szociális munka témakörében írta. A Békés Megyei Intézményfenntartó Központ Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központjának Gyulán működő telephelyein gyűjtött ehhez kapcsolódóan szakmai tapasztalatokat és naprakész információkat. A gyermekek hatékony és szakszerű segítése különösen fontos számára.**

**Véleményem szerint szakértelmével gazdagítaná az intézményben folyó munkát, ezért bátran ajánlom foglalkoztatását.**

**Gyula, 2013. július 31.**

**Üdvözlettel:**

*Vetési Csilla*  
**Vetési Csilla**  
főiskolai tanársegéd

# HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

KÖZIGAZGATÁSI ÉS ELEKTRONIKUS KÖZSZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTI HIVATALA



IGAZOLOM, HOGY

**SZABÓ ZSUZSANNA**

Gyula, 1982.08.15.

anyja szül. neve: Veres Erzsébet Gabriella

magyar állampolgár

5700 Gyula, Honvéd Utcai lakótelep 4.4.em.13.ajtó alatti lakos

a büntügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20. § (4) és (8) bekezdésében meghatározott feltételeknek megfelel.

Budapest, 2013. október 15.



Dr. Korom Rita  
főosztályvezető

Érvényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítvány a személyazonosság egyidejű igazolásával használható fel. A hatósági erkölcsi bizonyítvány tartalmaz az ellenkező bizonyításig mindenki köteles elfogadni. Jogszabályszövege hivatkozással az érintett személy a bizonyítvány bírósági felülvizsgálatát kérheti a Fővárosi Közigazgatási és Munkügyi Bíróságtól. A keresedelevet a bizonyítvány kiadásától számított harminc napon belül a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál kell előterjesztani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kizárólag a kérelmező által a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kérelepon megjelölt és igazolt környel nyilvántartási adatai alapján.

## ADATVÉDELMI ZÁRADÉK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információk önműködéséről szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges (büntügyi személyes) adatokat is tartalmaznak, ezért a felhasználó azokat jogszabályban előírtak szerint kell kezelni. A bizonyítvány kiadását megelőzően a kérelmezőnek be kell nyújtania a Magyar Állampolgárok Személyes Adatvédelmi Nyilatkozatát, valamint a büntügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról szóló 2009. évi XLVII. törvényben meghatározott előírt használati fel, illetve kezelési. A hatósági adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megsértése esetén (különös tekintettel a jogszabályban és a célból előírt adatkezelésre) büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi (fegyelmi) felelősség terheli.



040111311



EP1310140063



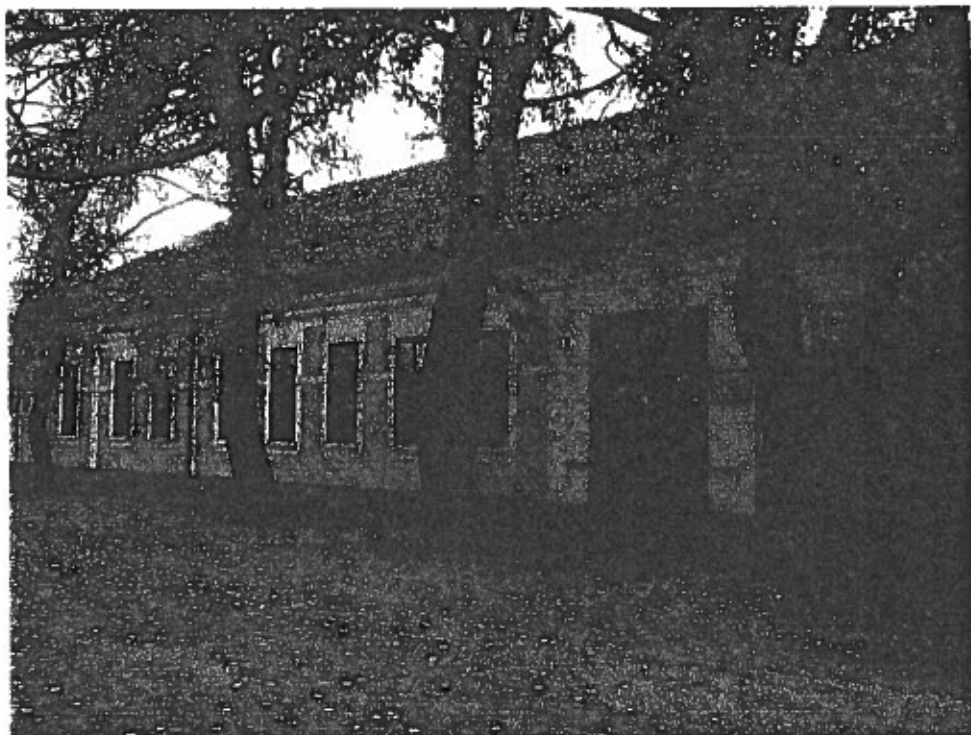
PO	1460-6
Előzetes	
Ellátva	2015
Ellátó	Kovácsné Csizsár Klára

**PÁLYÁZAT**

**A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**INTÉZMÉNYVEZETŐI MUNKAKÖR**

**BETÖLTÉSÉRE**



**KÉSZÍTETTE: Kovácsné Csizsár Klára**

5940 Tótkomlós, Vasvári Pál u. 13.

Tel.: 30/445 6208

e-mail: csizsarklara@freemail.hu

2015 DEC 02

Előzetes (1460-6)

lap

# **PÁLYÁZAT**

a 1460/2015 azonosító számú

**Szociális Szolgáltató Központ**  
intézményvezető (magasabb vezető) munkakör betöltésére

**Pályáztató:**  
**Tótkomlós Város Önkormányzata**

**Pályázó:**  
**Kovácsné Csiszár Klára**  
5940 Tótkomlós, Vasvári u. 13.



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. BEMUTATKOZÁS.....</b>	<b>4</b>
1.1. Pályázói nyilatkozatok .....	4
1.2. Szakmai önéletrajz .....	5
<b>2. BEVEZETŐ GONDOLATOK.....</b>	<b>6</b>
<b>3. HELYZETELEMZÉS.....</b>	<b>7</b>
3.1. A Szociális Szolgáltató Központ működése történeti áttekintés.....	7
3.2. Az intézmény alaptevékenységei, ellátási formák.....	8
<b>4. VEZETŐI PROGRAM.....</b>	<b>12</b>
4.1. Társadalmi hitvallásom.....	12
4.2. Milyen vezető szeretnék lenni, maradni?.....	12
4.3. Célkitűzéseim.....	13
4.5. Fejlesztési elképzelések .....	13
<b>5. ZÁRÓGONDOLATOK.....</b>	<b>16</b>
<b>6. MELLÉKLETEK.....</b>	<b>17</b>

## PÁLYÁZÓI NYILATKOZAT

Alulírott Kovácsné Csiszár Klára pályázatot nyújtok be a Tótkomlós Város Önkormányzat által kiírt, és 2015. november 6-án a [www.kozigallas.gov.hu](http://www.kozigallas.gov.hu) honlapon közzétett Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői munkakör betöltésére kiírt pályázati felhívásra.

A pályázathoz az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Nyilatkozom arról, hogy a pályázat anyagában foglalt személyes adataimnak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez hozzájárulok.

Nyilatkozom arról, hogy a pályázat tartalmát az eljárásban résztvevők megismerhetik.

Nyilatkozom arról, hogy Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a személyemet érintő ügyet nyilvános ülésen tárgyalja.

Nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 41-43. §-ban, hogy velem szemben meghatározott összeférhetetlenség nem áll fenn.

Nyilatkozom arról, hogy sikeres pályázat esetén vagyony nyilatkozat-tételi kötelezettségemet teljesítem.

Nyilatkozom, hivatkozva a 257/2000. (XII.26.) Korm rendelet 3/A. §-ára, hogy nem állok cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt.

Pályázat mellékletei:

- szakmai önéletrajz,
- igazolás közalkalmazotti jogviszonyról,
- képesítést igazoló okirat másolatát,
- büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítványt,

# Kovácsné Csiszár Klára

csiszarklara@freemail.hu

+ 36 30 445 6208

Vasvári Pál u. 13. sz.

5940 Tótkomlós

Születési hely, idő: Orosháza, 1970.04.30.

## MEGPÁLYOZOTT POZÍCIÓ:

Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői munkakör

## EGYÉNI KÉSZSÉGEK

kiváló kommunikációs képesség  
kiváló szervező készség  
kiváló alkalmazkodási képesség  
kiváló problémamegoldó képesség  
kiváló terhelhetőség  
kiváló önállóság  
kiváló empátiás képesség  
kreativitás

## SZÁMÍTÓGÉP-FELHASZNÁLÓI KÉSZSÉG

MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint),  
Internet,

## TANULMÁNYOK

2013-2014 Szociális vezetői képzés Szeged NCSSZI  
2010-2012. ELTE TÁTK Budapest, okleveles szociális munkás  
2009. szociális szakvizsga  
2004-2008 SZTE Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar, Szeged,  
általános szociális munkás  
1994-1997 Brunszvik Teréz Óvóképző Főiskola, Szarvas, óvónő  
1994-1998 Rózsa Ferenc Gimnázium, Békéscsaba

## SZAKMAI TAPASZTALAT

2015-ben	tanácsadás, „hátrányos helyzetű emberek alapvető életkézségeinek fejlesztése”
2010-ben	házi-gondozói tanfolyamon oktatás -Partner Regionális Felnőttképző Központ Békéscsaba
2008- 2010	szociális szakértői tevékenység ORSZI Dél-alföldi Regionális Kirendeltsége Szeged
2004-	Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető Tótkomlós
2003-2004	óvodapedagógus Békéscsaba
1994-2002	óvodapedagógus Tótkomlós
1994-2003	

## JÁRMŰVEZETŐI ENGEDÉLY

„B” kategória

## **2. Bevezető gondolatok**

*„Ebben az életben nem tehetünk nagy dolgokat, csak kis dolgokat tehetünk nagy szeretettel” (Teréz anya)*

Talán soha nem volt még ilyen aktuális a fenti idézetnek a mondanivalója, mint napjainkban. Mindannyian éreztük az emberi kapcsolatok válságának jeleit. Erkölcsi, morális válságra gondolok, ami a társadalomban érezhető. Az alapvető emberi értékek veszendőben vannak, a családok szétesőben, az értékrendek eltolódtak. Az emberek egyes csoportjaiból kivészni látszik a türelem, a tolerancia, a bizalom, a humánusság, az emberség, a másság elfogadása, a megfelelő kommunikációs készség stb. Terjed az erőszak családon belül és kívül, egyre nagyobb a szegénység, a munkanélküliség, és ezek a problémák szinte „természetszerűen” generálják az emberi kapcsolatokban jól fellelhető és láthatóvá váló problémákat. Ebben a helyzetben különösen nagy szerep hárul a szociális ellátórendszerekre. Ilyenkor lépnek be a szociális területen dolgozók, akik naponta tapasztalják a lakosság feszültségeit. Békés megye és térségünk az ország egyik legelmaradottabb, leghátrányosabb területe közé sorolható. A nagyarányú munkanélküliség problémája, a tanácstalanság, a bizonytalanság, az elmagányosodás több formájával is találkozhatunk. Ezek felett nem szabad átsiklani, akármilyen rohanó világban élünk. El kell ismerni, hogy a fenti problémák megoldásába történő befektetések legalább annyira fontosak és hasznosak, mint azok a befektetések, melyek közvetlenül a gazdaságba kerülnek, csak nem olyan látványosak. Ennek fontosságát csak az érzi igazán, akinek segítségére van szüksége.

Nem kimondottan a szociális pályára készültem, pályaválasztásom során a gyerekek felé orientálódtam, hiszen óvodapedagógusként dolgoztam évekig. Néhány barátom és a véletlen vezetett és hívott a szociális területre. Döntésemet nem bántam meg, hiszen 11 éve vagyok a pályán, naponta újabb és újabb kihívásokkal kell szembenéznem. Szerencsésnek tartom magam, hiszen az elméleti tudásomat a gyakorlattal együtt sajátíthattam el. Folyamatosan bővítettem elméleti tudásomat, vallom az „élethosszig tartó tanulás” elméletét. Természetesen a tudásomat a mellettem álló emberek, vezetőim, munkatársak és családom támogatásával tudtam és tudom bővíteni.

### **3 . Helyzetelemzés**

#### **3.1. A szociális Szolgáltató Központ működése, történeti áttekintés**

Az intézmény működését, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és eljárási, végrehajtási rendeletei, valamint azok módosításai szabályozzák.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2002-ben alapította a Szociális Szolgáltató Központot, melynek feladata, hogy szolgáltatásai révén segítse a településen élő idős embereket, egészségügyi és szociális helyzetük miatt rászorulókat a mindennapi életvitelük fenntartásában, egészségi állapotuk javításában, szükség esetén otthont nyújtó ellátás biztosításában. Természetesen előtte is voltak önálló szociális intézmények feladatokkal, de az innováció útján önkormányzatunk integrálta a szociális feladatokat egy nagy intézménybe, aminek az egyik nagy előnye, hogy egymásra épülve egy intézményen belül vehetik igénybe a szociális szolgáltatásokat. Alapításkor 6 feladatot látott el az intézmény: családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás és az idősek otthonát. 2005-ben létrehoztuk a Tanyagondnoki Szolgálatot, illetve a Bölcsődét és a Védőnői Szolgálatot is a Szociális Szolgáltató Központba integrálta a Képviselő Testület. 2008-2009 évben intézményen belüli szociális foglalkoztatást vezettünk be munkaképesség csökkentett személyek részére. 2008-óta a gyermekjóléti ellátás, 2012 óta a családsegítés az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működik.

A Szociális Szolgáltató Központ kiemelt szerepet játszik a város szociális, gyermekjóléti ellátásában. A intézmény működésével az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységi körök összehangolását és irányítását valósítja meg. Feladata a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások és szakosított ellátás, valamint a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás komplex módon történő megszervezése, az ellátórendszer összehangolása. Az intézményünk szolgáltatásai illeszkednek a békés megyei és helyi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójához, illetve a járási és helyi Esélyegyenlőségi Programokhoz.

A Szociális Szolgáltató Központ ellátási területe: Tótkomlós közigazgatási területe. Az idősek otthona esetében Békés, Csongrád megye közigazgatási területe, a Bölcsőde tekintetében Tótkomlós, Békéssámson közigazgatási területe.

### ***3.2. Ellátási formák – az intézmény alaptevékenységei***

#### ***Szociális alapszolgáltatások:***

Tanyagondnoki szolgáltatás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Nappali ellátás – Idősek klubja

#### ***Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás:***

ápolást – gondozást nyújtó intézményi ellátás – Idősek otthona

Idősek Háza

#### ***Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatás:***

gyermekek napközbeni ellátása – Bölcsőde

#### ***Egészségügyi alapellátás:***

területi védőnői ellátás - Védőnői Szolgálat

#### ***Tanyagondnoki szolgáltatás***

A szolgáltatás célja a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek kielégítésének segítése. Az ellátást egy fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szakképzett tanyagondnok látja el. A tanyagondnok munkáját egy Volkswagen Caddy Comby 7 személyes személygépjármű segíti. A szolgáltatással célunk, hogy mind több külterületi lakost „elérjünk”, megvédjük az elmagányosodástól. Az ellátás igénybevétele térítésmentes. Ezen kívül heti 3 alkalommal a városban működő kislaborból szállítja az Orosházi Kórház laborjába a levett anyagot. A tanyagondnok feladatait, Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott 26/2006. (IX.19.) rendelete részletesen szabályozza.

## ***Étkeztetés***

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az ellátottak nagy része időskorú. Az ételt helyben fogyasztással, kiszállítással vagy elvitellel biztosítjuk. Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, de a jövedelemmel nem rendelkezőknek térítésmentesen biztosítunk egyszeri meleg ebédet. Jelenleg 103 fő veszi igénybe a szociális étkeztetést. A jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendelete részletesen szabályozza.

## ***Házi segítségnyújtás***

Városunkra is jellemző, hogy a lakosság egyre nagyobb hányada időskorú. Ha az idős ember fizikai és egészségi állapota még elfogadható, akkor a legideálisabb gondozási forma számukra a házi segítségnyújtás. Célja olyan segítség, amely lehetővé teszi az önálló életvitel fenntartását saját otthonukban. Főbb gondozói tevékenységek: bevásárlás, testi, személyi higiéné biztosítása, begyújtás, takarítás, hivatalos ügyek intézése stb. A szolgáltatás évek óta térítésmentes, az Önkormányzat így támogatja az időskorúak ellátását. Az igénybevételt megelőzően gondozási szükséglet vizsgálata történik és legfeljebb 4 órában lehet nyújtani. Jellemzően az igényelt gondozás, 1-2 óra. Ahhoz, hogy minél több idős tudomást szerezzen erről a szolgáltatásról, igényelje azt, és senki ne maradjon ellátatlanul és magányosan, különböző hírforrások útján adunk ennek hangot. Időnként szórólapokat kézbesítünk szolgáltatásainkról, vagy fórumot tartunk, illetve a médián keresztül tájékoztatjuk a város lakosságát az intézmény szolgáltatásairól. 6 szociális gondozónő végzi a szolgáltatást teljes munkaidőben. Az idősothoni ellátásra várakozókat is felkeressük, hogy ideiglenesen felajánljuk nekik ezt a fajta segítségnyújtást.

Országos tendencia egyébként a különböző otthonápolási formák terjedése. (Hospice, Home-Care szolgálatok) ezek a településünkön nincsenek jelen. 54 fő veszi igénybe a házi segítségnyújtás, az engedélyezett férőhely 100%-ban kihasznált. Az utóbbi időben a szolgáltatás több változáson ment át, és 2016. januártól újabb jogszabályváltozás várható, melynek tervezete már ismert.

### ***Nappali ellátás – Idősek klubja***

A saját otthonukban élők részére biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, tisztálkodásra lehetőséget. Nemcsak idősek igényelhetik, kibővült az ellátási kör fogyatékkal élőkkel, szenvedélybetegekkel, pszichiátriai betegekkel, akik fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátás főbb funkciói:

- közösségi kapcsolatok kialakítása,
- elmagányosodás, izoláció elkerülésében segít,
- a szellemi és esetleg fizikai aktivitás szinten tartása,
- hasznosságtudat megőrzése,
- nappali felügyelet.

Célunk, hogy ha nem is minden nap, de legalább heti rendszerességgel, legyen „élet” újra a klubban, mint a kezdeti időkben. Ehhez pedig minden igényt kielégítő, a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel ellátott, korszerűen berendezett épület áll rendelkezésre. Olyan közösségi programokat kell szervezni, olyan pluszt kell nyújtani, ami bevonzza a lakosokat, és szívesen töltenek el akár csak egy-két órát is naponta. A nappali ellátást jelenleg 26 fő veszi igénybe, és közülük 15-20 fő aki minden nap igénybe veszi.

### ***Ápolást – gondozást nyújtó intézményi ellátás – Idősek otthona – Idősek Háza***

Az otthon 1990-ban nyitotta meg kapuit. Jelenleg 20 önmaga ellátására már nem képes idős teljes körű ellátásáról gondoskodunk. Az ellátásra várakozók száma 18 fő. Az intézmény épülete korszerűtlen, a mai elvárásoknak és követelményeknek részben felel meg. A feltétlen szükséges berendezési tárgyakkal felszerelt otthon. Függetlenül az otthon állapotától nagyon családias és összetartó közösséget építünk. Minden ember elvesztése megviseli a lakókat, hiszen Ők együtt egy nagycsalád. Nem támogatom a nagy létszámú lakóotthonokat, egy ilyen kis létszámú otthonban a személyre szabott gondozás jobban megvalósul, és több időt fordítunk a lelki gondozásra.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a gondozását, ápolását végzik, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Önmaguk ellátásáról már nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek gondoskodni, és gondozási szükségletük 4 órán túli. A szociális törvény által



megfogalmazott komplex gondozás (lakhatás, étkezés, egészségügyi ellátás, pszichés gondozás, foglalkoztatás, személyi higiéne biztosítása) a fő cél, és ez egyben meghatározza a feladatokat is. Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melyet minden évben Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete rendeletben szabályozza.

Szakmai rendelet határozza meg az idősothonok személyi feltételeit, a szakképesítést és a minimum szakmai létszámnormát. Ápolónőink rendelkeznek a megfelelő szakképesítésekkel. A továbbképzések is folyamatosak. A mentálhigiénés kolléganő igyekszik összefogni az időseket, minél többféle tevékenységbe bevonni őket. Ez igen nagy kihívást jelentett főként az elején, de úgy érzem, hogy egyre többen és aktívabban kapcsolódnak be a foglalkozásokba, szívesen töltik közösségben az időt. Jelenleg 5 ápolónő látja el a feladatokat, a szakmai vezetést az intézményvezető látja el.

Nagy hangsúlyt fektetnek az idősek otthonában arra, hogy a hozzátartozókkal továbbra is szoros kapcsolatot ápoljon az otthon minden dolgozója. Tiszteletben tartjuk a lakók és családtagjaik egymás közötti viszonyát, minden igyekezetünkkel azon vagyunk, hogy ezeket ápolják, ne szakadjanak el idős hozzátartozójuktól a családtagok. Támogatom, ha a család hazaviszi hozzátartozóját szabadságra, vagy akár egy ebédre is az otthonból.

### ***Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatás – Bölcsőde***

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

A tevékenysége sokrétű és összetett. A dolgozók a feladatokat váltott műszakban, összehangoltan, egymás munkáját kiegészítve végzik. Jelenleg a bölcsődevezető, 8 szakképzett kisgyermekgondozó és a konyhai, technikai személyzet látja el a feladatot. Ez év októberétől határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

A bölcsődei feladatokat a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg és szabályozza. Tartalmazza a rendeleteket, törvényeket, melyek kötelező érvényűek a bölcsődékre. "A tótkomlói bölcsőde fejlesztése és férőhelybővítése" című DAOP-4.1.3/B-11-2012-0007 jelű pályázat keretében megépült az új bölcsőde. Az új bölcsőde befogadóképessége 10 férőhellyel bővült, akadálymentes, energiatakarékos, új főzőkonyha, diétás konyha, tejkonyha, sószoza kialakításával valósult meg. 2015.02.02-án az új bölcsődében folytathattuk a kisgyermekek gondozását.

## ***Egészségügyi alapellátás – területi védőnői ellátás – Védőnői Szolgálat***

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő látja el feladatát. A Szociális Szolgáltató Központ feladatai közül az egyetlen, mely nem a szociális ágazathoz, hanem az egészségügyi ágazathoz tartozik.

A védőnők, a védőnői feladatokon felül az iskola-egészségügyi feladatokat is ellátják. Ennek keretében az oktatási intézményekben végzik a kötelező szűréseket, vizsgálatokat és a kötelező védőoltások beadását. Ellátási szerződésünk van a gyermekorvossal, aki iskola-egészségügyi feladatokat lát el az oktatási intézményekben. A védőnői feladatok tartalmazzák a terhes gondozást, a csecsemő és kisgyermekgondozást. A védőnők korszerű tanácsadóban, a legkorszerűbb infrastruktúrával, és irodatechnikával rendelkeznek, köszönhetően a pályázatoknak. Közreműködtek a méhnyakrák elleni megelőző programban is, szűréseket végeztek helyben a Védőnői Szolgálatnál a Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat ANT SZ koordinálásával.

### ***4. Vezetői program***

#### ***4.1. Társadalmi hitvallásom:***

Minden ember egyedi és megismételhetetlen, értékek hordozója. Ez az emberekről alkotott hitem.

Az értékrendem az intézmény értékrendje is, mely elsősorban a szeretet, tisztelet, humanitás, tolerancia, igazságosság, emberek felé való nyitás, empátia, és ami mindenekelőtt fontos a mások elfogadása. Az értékek megtartására és megtartatására törekszem.

#### ***4.2. Milyen vezető szeretnék lenni, maradni?***

Az intézmény vezetését több mint 11 éve látom el. Ez idő alatt több szervezeti átalakuláson ment keresztül az intézmény. Új ellátást vezettünk be, és ellátások szűntek meg. Az átszervezésekben aktív szerepet töltöttem be, a szakmai véleményem a fenntartónak mindig fontos volt. Hogy milyen vezető szeretnék lenni? Erre a kérdésre nehéz felelnem, de azt fontosnak tartom, hogy fejlődni mindig lehet. Elsősorban olyan, aki kitartóan dolgozik azért, hogy intézményében az eddiginél is jobb és színvonalasabb szolgáltatásokat tudjon nyújtani az igénybevevők megalégedésére. Olyan, akihez továbbra is fordulhatnak a kollégái bizalommal, és a lehető legkevesebb konfliktussal oldja meg a problémákat, és a

rábízott feladatokat. Nem utolsó sorban, olyan intézményt szeretek és szeretnék továbbra is, ahová szívesen jönnek a kollégák dolgozni, és mindig mosolyognak. Ahol magas színvonalú szakmai munka folyik, és szívesen jönnek a szolgáltatásokat igénybe venni.

#### ***4.3. Célkitűzéseim:***

Ma a szociális ellátások állandó átalakuláson, fejlődésen mennek keresztül. Ebben az állandóan és rohamosan fejlődő világban megváltoztak az értékek, igények, szemléletváltás történt. Más és más szükségletek merülnek fel, mint 50 évvel ezelőtt. Így a szociális ellátásoknak és szolgáltatásoknak a mai szükségletekhez kell igazodnia. Célom, továbbra is megvalósítani törvényes keretek között az intézmény szolgáltatásain keresztül a településen élő, szociális helyzetük miatt rászoruló emberek ellátását. Célom, megteremteni lehetőség szerint az esélyegyenlőséget, és a meglévő értékek mentén megújulni. Együttműködni a partnerekkel, partnerintézményekkel, ami eddig is működött, de mindig vannak új partnerek, akik újabb és újabb lehetőséget kínálnak intézményünk számára. A célok eléréséhez kiemelt feladatom, hogy a fenntartó által meghatározott feladatokat teljesítsem és ehhez támogatását, segítségét megkapjam. Fontos, hogy a cél eléréséhez eredményes team-munkát végezzek a munkatársakkal, a demokrácia megtartása mellett. A jogszabályi változásokat ezután is kövessem, és alkalmazzam.

#### ***4.5. Fejlesztési elképzelések***

Az intézmény további színvonalas működése érdekében, néhány szolgáltatásnál a tárgyi eszközök (informatikai, berendezési, foglalkoztatói, jármű) cseréje szükséges.

Az Idősek Klubjában és az Idősek Házában is a foglalkoztatáshoz hasznos játékokat, eszközöket kell beszerezni, bízva abban, hogy még több időst tudunk bevonni a tevékenységekbe, melyekkel minél tovább fenntartható lenne a fizikai és szellemi frissességük. Persze még mindig vannak, akiket nagyon nehéz mozgósítani, mert magukba zárkoznak, fáradtak, betegek. Az ő lelki gondozásukra különösen nagy hangsúlyt kell fektetni a jövőben is. A nappali ellátás terén még vannak hiányosságaink. Nagyon nehéz rábírní az embereket arra, hogy vegyék igénybe ezt a szolgáltatást. Azok az idős emberek, akik még jól bírják magukat, és el tudják látni a ház körüli teendőiket és önmagukat, nem

igénylik a szolgáltatást. A klubtagok teljes számmal inkább a nagyobb közösségi programokra, rendezvényekre jönnek össze.

A házi segítségnyújtás szolgálati kerékpárjai egy részét már lecseréltük, de a többi cseréje is szükséges a biztonságos közlekedéshez.

A Tanyagondnoki Szolgálat gépjárműjének cseréje is szükséges, mert több mint tíz éves, és egyre sűrűbben jönnek elő a hibák rajta. Nagyon fontos szerepet tölt be a többi ellátásnál is, mert közreműködik az étkeztetésnél, a házi segítségnyújtásnál, az árubeszerzésekben, a programok lebonyolításában.

A Bölcsőde gyönyörű, igényes környezetben található, minden elvárásnak megfelel és ebben az évben vehettük birtokba. Az épületben kialakításra került a sószoza, de sajnos még üres. A pályázatban nem állt rendelkezésre forrás, így ezt támogatások igénybevételével fogjuk berendezni, de prioritást élvezett a játékok beszerzése.

Az informatikai eszközök megújítása szükséges a Bölcsőde, Idősek Háza intézményegységeknél.

A Védőnői Szolgálatnál a TÁMOP-6.1.3A projekt keretében végzett védőnői méhnyak szűrési program szeptemberben befejeződött. Magyarországon a méhnyakrák még mindig leggyakoribb betegség a nők körében. Társadalmi felelősségünk a prevenció, mely hozzájárul a lakosság egészségének megőrzéséhez. Lehetőség van a méhnyakszűrésre a továbbiakban is a szolgálatnál, mivel rendelkezésre állnak a tárgyi és személyi feltételek. Reményeim szerint a jövő évben a működési engedély módosítása után továbbra is folytathatják a védőnők a szűréseket.

A idősek bentlakásos intézményénél /Idősek Háza/ szükséges egy teljes felújítás vagy a régi épület kiváltása egy új épülettel. Évek óta figyeljük a pályázatokat, 2005-ben egy címzett támogatás benyújtása is megíúsult, pedig már megvalósíthatósági tanulmány is készült tervrajzokkal. Sajnos az épület az elmúlt század elején épült, nem erre a célra, ezért ma már nem felel meg a törvényi elvárásoknak, az akadálymentesség is csak részben valósulhat meg. Az udvar is igen szűkös, nem tudunk pihenőhelyeket kialakítani. Azok a lakók, akik levegőzni szeretnének, inkább az otthon elé ülnek ki az utcára. Úgy gondolom, hogy egy igényes parkosított udvarba szívesebben jönnének ki levegőzni.

A berendezési tárgyak egy része elavult és megkopott. Szobánként, ahogy a költségvetés engedi, cseréljük az ágyakat, ágyneműket.

Erre a szolgáltatásra a legnagyobb az igény. A népesség előregedése egyre több problémát ró a településekre. Szinte mindig 100 %-os kihasználtsággal működik, a várakozók száma évről-évre több. Az Idősek Házában 2014-től az intézményegység vezető feladatait én látom el. A munkavégzésem helye is ez a tagintézmény lett. Tapasztalatszerzésnek, és a szakmai, egészségügyi munka teljes belelátásához hasznos volt. De úgy gondolom, hogy az üres státusz betöltése a szakmai színvonal emeléséhez szükséges lenne. Sajnos, ha nekem más intézményi elfoglaltságom van, akkor a szolgálatban lévő nővérről bízom az elengedhetetlen napi feladatokat, ami a saját munkájának a rovására megy. A státusz betöltését intézményen belüli átszervezéssel kívánom megoldani.

Ez az ellátás az, amit az idősek életük utolsó szakaszának eltöltésére vesznek igénybe, amikor már önmaguk ellátására nem képesek. Az élethez hozzátartozik az elmúlás és a haldoklás. Ezzel itt nem ritkán találkozunk, és az elmúlás „könnyebb”, méltóságteljesebb megéléséhez szükséges a hospice szemlélet. Szükséges lenne egy gondozó beiskolázása egy hospice képzésre. Intézményvezetőségem alatt sokat tanulmányoztam és kutattam a hospice szellemiséget. A hospice szellemiség lényege a haldoklóval való együttélés, a haldokló bevonása egy közösség életébe, olyan környezet, körülmények biztosítása, amelyben a haldokló a megmaradt szellemi és fizikai képességeit, készségeit használni tudja. A közösség életének középpontjában a beteg áll, aki a lehető legmagasabb színvonalú orvosi, ápolási, lelki és szociális támogatást kapja. 2002-ben az ELTE Társadalomtudományi Karán „az év legjobb szakdolgozata” címet nyertem el a hospice ellátás témában. Kívánok ebből a szemléletből minél többet beemelni az otthonba.

Mai aktuális változás, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása, csak egy szervezeti egységben működhetnek 2016. januártól. Települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálatok kialakítására van lehetőség. Valamikor is az intézményünkhöz tartozott mindkét szolgáltatás. Fejlesztési elképzelésem, hogy a család –és gyermekjóléti szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ szolgáltatásai közé tartozzon. Azt gondolom, hogy a helyi szükségletek kielégítésére sokkal fogékonyabb egy helyi döntéshozó szerv, (Szociális Bizottság, Képviselő-testület) mint egy kistérségi társulás. A társulás a településnek nem tud többletszolgáltatást nyújtani. Ezek a szociális alapszolgáltatások a szociális problémák kiküszöbölésére és a szociális biztonság megteremtésére szolgálnak. Minden településnek meg vannak a saját csak rá jellemző szociális problémái és a már

kialakított szociálpolitikája. Ez így van Tótkomlóson is. Hosszú évek teltek el, amíg kialakította az Önkormányzat a jelenlegi szociális ellátórendszerét. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások egymásra épülnek, és átjárhatóak egy intézményen belül. Bízom abban, hogy a végrehajtási rendelet hatályossá válásával a legjobb döntés születik Tótkomlóson.

## **5. Zárógondolatok**

Ma egy vezetőnek nem csupán vezetnie kell az intézményt. Ma csak úgy lehetek jó vezető, ha egy menedzszervezető vagyok. Ma a piac és versenyek világában könnyen eltáposhatják az embert. A szakmai tudás mellett jogi, közgazdasági ismereteken túl menedzselni kell az intézményt, de legfontosabb embernek maradni.

Csak tiszta szívvel és lélekkel, csak őszintén lehet emberekről gondoskodni, segíteni. Tudni kell kezelni a szenvedéseket, betegségeket körülöttünk, és mosollyal erőt adni, biztatni az elesetteket. Úgy gondolom, hogy intézményemben ilyen emberek dolgoznak. Sikeres pályázatom esetén szeretném folytatni a megkezdett folyamatokat egy színvonalasabb szint eléréséhez.

Tótkomlós, 2015. november 30.

  
Kovácsné Csiszár Klára

# MELLÉKLETEK



## Tótkomlós Város Önkormányzata

☒ 5940 Tótkomlós, Fő út 1. ☎ 68/462-122 Fax: 68/462-996

### Igazolás

Alulírott dr. Garay Rita polgármester és Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző igazoljuk, hogy **Kovácsné Csiszár Klára** (anyja neve: Tokay Klára, születési hely és idő: Orosháza, 1970. április 30., lakcím: 5940 Tótkomlós, Aradi utca 27.) közalkalmazott a Tótkomlós Város Önkormányzat fenntartásában működő **Szociális Szolgáltató Központ** (5940 Tótkomlós, Pósa Lajos utca 2.) intézményvezetői (magasabb vezetői) feladatait 2004. március 1. napjától látja el.

Nevezett közalkalmazott jelenleg is a Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője.

*Tótkomlós, 2015. november 25.*

  
dr. Garay Rita  
polgármester



  
Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina  
jegyző





Szám: SZV 11  
10/2009

# Oklevél

Ezt az oklevelet Kovácsné Csiszár Klára részére  
állítottuk ki, aki OROSHÁZA (városban, községben)  
1970. év 04 hónap 30 napján született, anyja neve: Tohay Klára

A fent nevezett 2009. év április hónap 08. napján a Idősek  
szociális ellátása témacsoportból a  
SZTE ETSZK szakvizsgabizottsága előtt  
jól megfelelt

eredménnyel szociális szakvizsgát tett.

A jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott szociális munkás  
cím használatára jogosítja.

Kelt: SZEGED 2009. év április hónap 08. napján.



Ilona Kócs  
a szakvizsgabizottság elnöke

[Signature]  
a vizsgáztató intézmény vezetője

Sorszám: ELTE-TÁTK-0171/2012  
Intézményi azonosító: FI80798

# OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

**Kovácsné Csiszár Klára**

számára állítottuk ki,

aki 1970. év április hónap 30. napján Magyarország Orosháza településén  
Csiszár Klára néven született, és az

**Eötvös Loránd Tudományegyetem**

szociális munka mesterképzési szakon

tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett. A szak képzési ideje 4 félév.

A záróvizsga-bizottság 2012. év június hónap 19. napján kelt határozata alapján nevezett  
mesterfokozatot és

**okleveles szociális munkás**

szakképzettséget szerzett, oklevelének minősítése *kitűnő*.

Kelt: Budapest, 2012. év június hónap 19. napján

  
a záróvizsga-bizottság elnöke



  
rektor

Sorszám: PT-J-026576 SZL-25/2008 szám

## FŐISKOLAI OKLEVÉL

Ez az oklevél KOVÁCSNÉ CSISZÁR  
KLÁRA számára állítottuk ki,

aki 1970. évben április hó 30. napján

Orosháza városban (községben)

Békés megyében Magyar országban

született, és 2004/2005. tanévől 2007/2008. tanévig

a Szegedi Tudományegyetem

Egészségtudományi és Szociális

Képzési Kar Általános Szociális

Munkás Szak levelező tagozatan

Iskolai tanulmányi kötelezettségének eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottságnak 2008. év június hó 16.-i

határozata alapján nevezett

általános szociális munkásnak

nyilvánítottuk.

Oklevélnek minősítése: jeles

Kelt Szeged 2008. év június hó 16.-n.

  
rektor, dékán, főigazgató



No: SZL-25/2008.

## DIPLOMA

This diploma has been awarded to KIÁRA KOWÁCSNÉ  
CSISZÁR, born in Orosháza (town),  
Békés (county) Hungary (country)  
on 30. (day) April (month) 1970. (year), who  
fulfilled his/her college obligations from the academic year 2004/05  
to the academic year 2007/08 at the General  
Social Work Programme of the  
Faculty of Health Sciences and  
Social Studies, University of Szeged  
as a correspondent student  
On the basis of the decision of the Final Examination Board dated  
16. (day) June (month) 2008. (year),  
he/she is hereby declared \_\_\_\_\_

Social Worker

Grade of diploma: excellent

Szeged 16. June 2008.

A. J  
Püts  
Láts

J. Kulcsár  
Chairman, Final Examination Board



Dean, Director-General



## KÖZIGAZGATÁSI ÉS ELEKTRONIKUS KÖZSZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTI HIVATALA



## IGAZOLGM. HOGY

KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA

Szüllő Császár Klára

Qroshaza, 1970 04 30

anyja szül. neve: Tóth Klára

magyar állampolgár

5940 Törkölös, Vasvár Pál utca 13. alatti lakos

a bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

## BÜNTETLEN ELŐÉLETŐ

NEM ALL RÖZÜGYEKTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT

NEM ÁLL FOGLALKOZÁSTÓL VAGY TEVEKENYSÉGTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT

Budapest, 2015. november 18.



Dr. Korom Róbert  
főosztályvezető

[illegible]

J. Polym. Sci. Part A: Polym. Chem.: Vol. 37, 1813

**ALUMINUM CATALYSTS**  
A. K. KISHORE, *Department of Chemistry, University of Madras, India*  
This review covers the use of aluminum catalysts in the polymerization of olefins, aldehydes, ketones, and esters. The catalysts are classified into three groups: (1) homogeneous catalysts, (2) heterogeneous catalysts, and (3) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters. The review is divided into two parts: (1) homogeneous catalysts and (2) heterogeneous catalysts. The homogeneous catalysts are further divided into (a) catalysts for the polymerization of olefins, (b) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters, and (c) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters. The heterogeneous catalysts are further divided into (a) catalysts for the polymerization of olefins, (b) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters, and (c) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters. The review is divided into two parts: (1) homogeneous catalysts and (2) heterogeneous catalysts. The homogeneous catalysts are further divided into (a) catalysts for the polymerization of olefins, (b) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters, and (c) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters. The heterogeneous catalysts are further divided into (a) catalysts for the polymerization of olefins, (b) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters, and (c) catalysts for the polymerization of aldehydes, ketones, and esters.



048281614



BP1511170335