

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvmlumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adja meg a következő adatokat

A hiba pontos helye

Irányítószám	Település *	Közterület *	Házzszám *
<input type="text" value="Irányítószám"/>	<input type="text" value="Település"/>	<input type="text" value="Közterület"/>	<input type="text" value="Házzszám"/>

A hiba jellemzői

Hiba típusa *

Észlelt hiba jellege *

Kérem, ide írja a hibajelenséggel kapcsolatos kiegészítő megjegyzéseket, továbbá ha közvetlen életveszély áll fenn vagy ha a helyszínen korlátozva van.

Kiegészítő megjegyzés

Bejelentő adatai

Vezetéknév *

Keresztnév *

Telefonszám

E-mail cím *

Elfogadom az [Általános Szerződési Feltételeket](#).

Elküldés

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1 Számlaszám: 996000072

Szállító: **MVM Lumen Kft.** *!TEST - TEST!* Vevő: **B45486**
 HU-6724 Szeged Pulz u. 44. **2**

Adószám: 27418163-2-06
 Közösségi adószám: HU27418163
 Bankszámla: 11794008-24026479-00000000
 IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000
 SWIFT-kód: OTPVHUHB
 Bank: OTP Budapesti r.

Levelezési cím:



Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!

Fizetés módja	Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem		
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF		
Tárgy: TESZT számla							
Termék / Szolgáltatás			Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny.egys					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ							
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%	2 700	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT							
68.20.12	1	HÓ	20 000	20 000	27%	5 400	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED							
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100
KÖZVIL.ILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ							
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800
				ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA	Bruttó
				27%	100 000	27 000	127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:							127 000
azaz Százhuszonegyezer forint							
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31							3

1 A kiállított számla sorszáma

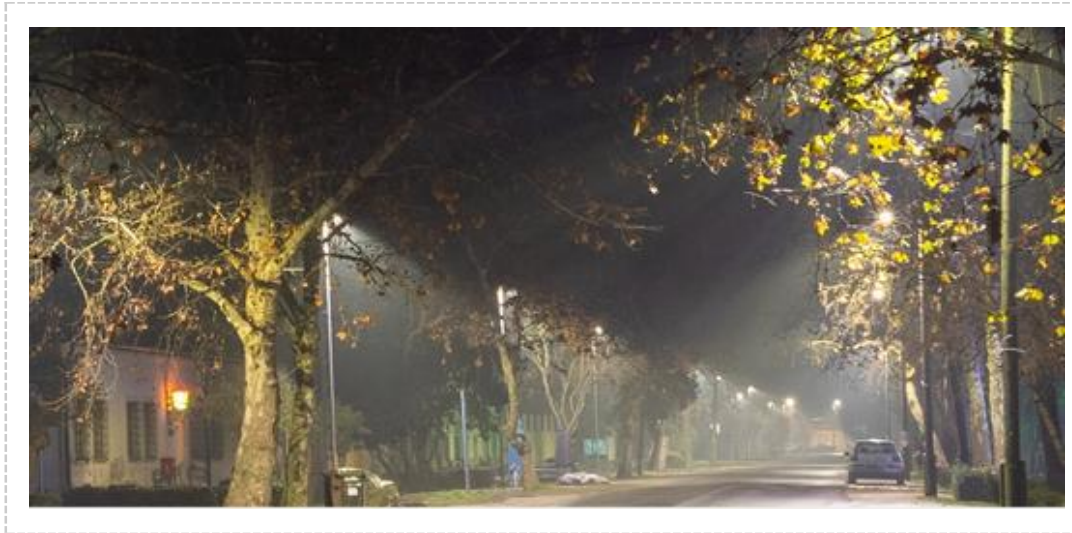
2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe, levelezési címe

3 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

4 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított számlázandó jogcíme

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országsszerte számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, **megbízható, tapasztalt kivitelezői partnerként** áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energiatakarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önerőre ebben az esetben sincs szükség.



Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás

Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Keresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a lumen@mvmmlumen.hu e-mail címre!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.